

**Paris, le 15 février 2022**

### **CARRENET accompagne LES COOP'HLM dans la refonte d'un système d'informations de plus de 15 ans.**

L'organisation professionnelle [LES COOP'HLM](#) fait appel à CARRENET pour l'accompagner dans la refonte d'un système d'informations de plus de 15 ans.

Cette organisation professionnelle œuvre pour offrir un logement en accession à la propriété comme en locatif social au plus grand nombre. Elle regroupe aujourd'hui 165 coopératives qui s'attachent à répondre aux besoins des territoires et des élus locaux, en favorisant les parcours résidentiels, en promouvant un logement de qualité et économe en contribuant à la dynamique économique locale.

Pour pouvoir réaliser ce projet, les équipes de CARRENET ont travaillé avec Annick Dodin, Chargée d'études Informatiques, chez LES COOP'HLM, qui se voit comme "une facilitatrice de projets SI, une accompagnatrice des changements techniques et d'usages ».

Pour mettre en place ce projet, l'organisation a choisi de s'appuyer sur le leader mondial du CRM, Salesforce, et sur l'intégrateur CARRENET, partenaire Platinum Salesforce. Grâce à sa forte expérience dans le CRM, CARRENET propose alors l'utilisation de la plateforme standard Salesforce pour gérer les contacts, en l'adaptant aux spécifications du métier et à leurs processus ainsi que l'utilisation d'un outil de Business Intelligence afin d'exploiter ces données.

CARRENET a accompagné LES COOP'HLM pendant plus d'un an, dans la refonte d'un système d'informations permettant aux collaborateurs de travailler dans de bonnes conditions avec des outils adaptés. Le projet s'est très bien déroulé et Annick a observé "une bonne réactivité de la part de CARRENET, avec l'appui de l'assistant à maîtrise d'ouvrage Alenium".

L'organisation professionnelle utilise aujourd'hui un CRM Salesforce avec une base de données SQL sur serveur hébergé chez Agoravita et un outil BI d'exploitation des données et d'aide à la décision MyReport de Report One. Avec une passerelle entre les deux principaux systèmes.

Les collaborateurs ont d'ailleurs été enthousiastes malgré le changement d'outils et la charge de travail qui s'annonçait.

Annick Dodin a d'ailleurs réalisé une interview avec CARRENET pour expliquer comment le projet c'était déroulé et comment CARRENET les a accompagnés tout au long : [Interview de l'organisation professionnelle LES COOP'HLM qui a souhaité refondre un système d'informations.](#)

CARRENET poursuit un support lointain avec LES COOP'HLM et reste à disposition pour les évolutions ou les maintenances compliquées.

#### **A propos de CARRENET**

CARRENET travaille depuis sa création en 2004 sur des projets de digitalisation CRM pour des PME, ETI & Grands Comptes. Ils utilisent principalement la solution Salesforce et sont partenaire certifié depuis 10 ans. Ils ont déployé plus d'une centaine de clients en France avec les solutions Salesforce (de 30 à plus de 3.000+ utilisateurs) et leur équipe comptabilise aujourd'hui plus de 100 certifications.

Plus d'informations sur [www.carrenet.com](http://www.carrenet.com)

**CONTACT PRESSE :** CARRENET, 77-83 avenue Edouard Vaillant, 92100 Boulogne-Billancourt

[Info@carrenet.com](mailto:Info@carrenet.com)

+33 (0)1 56 56 56 00